

Über uns

PBO steht für professionelle Beratung, Training und Begleitung von Veränderungsprozessen bei Personen und in Unternehmen.

Unsere Arbeit ist erfolgsorientiert und engagiert:

Wir setzen uns mit aller Energie ein und messen die Qualität unserer Leistung am Erfolg unserer Kunden.

Wir helfen Menschen und Unternehmen, ihre eigenen Lösungen zu finden. Weil wir glauben, dass das Potenzial hierzu immer vorliegt. Wir geben keine Ratschläge, weil dies unserer Vorstellung von partnerschaftlicher und selbstverantwortlicher Zusammenarbeit widerspricht.

Wir sind lösungsorientiert:

Wir fokussieren die Lösung und weniger das Problem. Denn über das Problem haben Sie, bevor Sie mit uns arbeiten, meist schon lange genug nachgedacht.



Wir belassen die Verantwortung für die Veränderung und auch die Entscheidung für die Veränderungsrichtung und -intensität bei Ihnen.

Wir setzen eine Vielzahl an bewährten Konzepten, Vorgehensweisen und Techniken ein, um die gesetzten Ziele zu erreichen. Wir sind nicht methodenfixiert, sondern wir setzen die Methoden ein, mit denen das angestrebte Ziel am effektivsten zu erreichen ist.

Hinter PBO steht Diplom-Psychologin Claudia Ages, Jahrgang 1964, mit langer Personal- und Führungserfahrung in der Konsumgüterindustrie und ebenso langer Erfahrung als Trainerin und Coach.

Vereinbaren Sie ein erstes, kostenfreies und unverbindliches Beratungsgespräch !

Personal, Betrieb & Organisation
Dipl.-Psych. Claudia Ages
www.ages-pbo.de

Starenweg 26 / 52146 Würselen
Tel. 02405 81575 / Fax 02405 81572
eMail claudia.ages@ages-pbo.de

PBO

Führungstraining

Erfolg durch
Führung und Motivation

*Eine Spezies kann nur überleben, wenn ihre
Lerngeschwindigkeit gleich oder höher ist als die
Änderungsgeschwindigkeit der Umwelt*



Personal, Betrieb & Organisation
Dipl.-Psych. Claudia Ages
www.ages-pbo.de

Starenweg 26 / 52146 Würselen
Tel. 02405 81575 / Fax 02405 81572
eMail claudia.ages@ages-pbo.de

Das Angebot

Was hebt Menschen über das Mittelmaß hinaus?

Warum sind manche Menschen erfolgreicher?

Was machen sie anders?

Angesichts sich immer schneller ändernder Anforderungen und Situationen können sich Führungskräfte nur noch bedingt auf bisherige Erfahrungswerte stützen.



Führungskräfte handeln im Spannungsfeld zwischen:

- Aufgaben- und Beziehungsorientierung
- Unternehmens- und Mitarbeiterzielen
- Bewahren und Verändern

Die Kunst der Führung ist innerhalb dieser Spannungsfelder aktiv zu gestalten.

Wir vermitteln Ihnen in unseren Führungstrainings die notwendigen Instrumente:

- Mitarbeiter zielgerichtet zu motivieren,
- neue & geeignete Mitarbeiter zu gewinnen, vorhandene Mitarbeiterpotentiale zu nutzen und
- diese für aktuelle und zukünftige Anforderungen zu optimieren.

Die Instrumente in Form von Inhouse-Seminaren:

Grundlagen der Führung

- › Rolle, Funktion & Verantwortung der FK
- › Führungsinstrumente und Führungsstile
- › Ziele definieren und verbindlich vereinbaren
- › Mitarbeitermotivation

Führungswerkstatt für erfahrene Führungskräfte

- › Reflexion eigenen Führungsverhaltens
- › Erlebte Grenzen eigenen Führungsverhaltens bewusst ausweiten
- › Konfliktsituationen im Führungsalltag



Zielvereinbarungsgespräche

- › Zielidentifikation
- › Zielfelder und ihre Vernetzung
- › Kennzahlen & Messkriterien
- › Leitfaden für das Zielvereinbarungsgespräch

Beurteilung und Rückmeldung

- › Leistungsbereiche, Ziele und Erfolgskriterien
- › Selbst- und Fremdwahrnehmung
- › Rückmeldung, Kritik und Rückmelderegeln
- › Wahrnehmungs- & Beurteilungsfehler

Schwierige Gesprächssituationen

- › Korrektur- & Kritikgespräch
- › Übermittlung schlechter Nachrichten
- › Beratungs- und Problemlösegespräch
- › Konflikt- & Vermittlungsgespräch
- › Kommunikationsfallen & Gesprächstechniken

Das Einstellungsinterview

- › Arbeitsplatzanalyse & Anforderungsprofile
- › Auswahlinterview: Leitfaden & Phasen
- › Fragetechniken: situative Fragen
- › Wahrnehmungs- & Beurteilungsfehler

Coaching als Führungsinstrument

- › Der Vorgesetzte als Personalentwickler
- › Ablauf & Prinzipien von Coachinggesprächen
- › Lernen und Veränderungsarbeit
- › Beratungstechniken



Teams effektiv leiten & steuern

- › Entwicklungsphasen & Rollen von / in Teams
- › Gruppenprozesse und deren Nutzung
- › Bestandsaufnahme des Teams: Teamfaktoren
- › Teamleitungsfunktionen
- › Kommunikation im Team
- › Entscheidungsfindung & Konflikte in Teams